

Feedback over het Veranderatelier van 8 februari 2024



73
deelnemers



- Context & overlopen van het proces dat sinds 2022 is geïmplementeerd
- Rondetafelgesprekken: Informatiepunt voor de bevolking, thematische werkgroepen, Helpdesk

Samenvatting van de gesprekken

01

Informatiepunt voor de bevolking

- Verschillende percepties over wat een 'informatiepunt' is.
- Nodig om de gemeenschappelijke kenmerken vast te stellen: plaats waar de bevolking zich herkent, neutraal, gemakkelijk toegankelijk, met een ruimte die vertrouwelijkheid bevordert.
- Noodzaak om te kiezen over de rol van de informatiepunten: algemeen? gespecialiseerd? gewoon informatie delen of ook begeleiden?
- Noodzaak om contact op te nemen met de locaties om hun interesse te peilen.
- Rol van de zorgzone: de uitwisseling van kennis met het lokale netwerk bevorderen, de informatiepunten zichtbaar maken, het delen van tools ondersteunen en de opvangwerkers opleiden.
- Hoe kunnen we een publiek bereiken dat 'niet binnenkomt', mobiliteitsproblemen heeft of andere communicatiekanalen gebruikt?

02

Thematische werkgroepen

- Noodzaak om een overzicht te maken van de bestaande WG
- Deze WG intersectoraal en toegankelijk maken (locatie, tijdstip, taal enz.)
- Duidelijke rollen en doelstellingen definiëren met de deelnemers.
- Inspiratie putten uit eerdere en bestaande WG.
- Elementen die de deelname stimuleren: thema dat betrekking heeft op de noden van de begunstigen, wederzijdse hulp bevorderen, netwerken en sectorale pleitbezorging, de structuur ervan zichtbaar maken in het netwerk.

03

Helpdesk

- Telefoonlijn en mail om professionals te ondersteunen bij het oplossen van complexe, niet-urgente situaties, tussen 9 en 17 uur; geen follow-up.
- Noodzaak aan diepgaande kennis van het netwerk: lokaal aanbod en beschikbaarheid, andere oriëntatiemechanismen, bicommunautair aanbod enz.
- De deelnemers zeggen dat ze geïnteresseerd zijn om toegang te krijgen tot de tools en middelen die door Brusano worden gebruikt.

04

Algemeen

- Belang van sociale determinanten van de gezondheid (huisvesting, voeding enz.).
- Complementariteit van concepten voor de preventie en bevordering van de gezondheid.
- Denken aan de burgerparticipatie in de acties.
- Denken aan de afstemming zorgzone/tussen zorgzones/gewestelijk.
- Vraag: welke betrokkenheid van de actoren in de nieuwe territoriale organisatie?

Het team Zorgzone Noord Oost zijn: Yves, Aurélie en Justine.

ZOGAB zijn: Lode (BruZEL), Evelyne et Valentina (CBCS), Floriane (Sociale coördinatie 1140), Nathalie (Sociale coördinatie 1030), Redouane (Sociale coördinatie 1210) en Joachim (Ambassadeur PsyBru).

Afspraak op 6 juni 2024 voor het vervolg!

