

Feedback over het Veranderatelier van 10 juni 2024



61
deelnemers uit
verschillende
sectoren van
de zorgzone
Noord-Oost



Er waren twee doelstellingen tijdens de voormiddagssessie:

- Bestuursaspecten bieden aan actoren op het terrein met betrekking tot participatieruimtes op het niveau van de zorgzones en het gewest
- Samen prioritaire onderwerpen of doelgroepen identificeren op basis van de behoeften van de bewoners van zorgzone Noord-Oost, waaraan gewerkt kan worden tijdens de thematische overlegsessies

Inhoud van de voormiddagssessie (zie presentatie):

- Lopende acties en vooruitzichten voor de zorgzone voor 2024/2025
- Participatieruimtes voor actoren van de zorgzone
- Update over de lopende hervormingen (waaronder die van eerstelijnspsychologen)
- Sociaal-demografische gegevens over de zorgzone
- Inleiding tot de concepten/thema's die in kleinere groepen zijn besproken

Samenvatting van de gesprekken

01

Geestelijke gezondheid

Gesprekken met het oog op het thematisch overleg van 23/09/2024.

De geïdentificeerde prioritaire doelgroepen zijn mensen in een illegale situatie, huurders van sociale woningen, alleenstaande ouders, ouderen, jongeren en verslaafden. De belangrijkste obstakels zijn het stigma dat aan geestelijke gezondheid kleeft, culturele taboes, taalbarrières en het gebrek aan financiële middelen

Samenwerking tussen professionals, waaronder thuisverzorgers en maatschappelijk werkers, is cruciaal om de bijstand aan huis beter te coördineren. Er werd benadrukt dat het belangrijk is om fora voor overleg en ondersteuning voor professionals op te zetten.

Hulpmiddelen zoals mobiliteitsdiensten, plaatsen van verbinding, thuiszorg en andere actoren op het terrein moeten beter worden geïntegreerd en ondersteund door opleidingen. Op die manier worden de gebruikers beter ondersteund.

02

Preventie en bevordering van de gezondheid

Gesprekken met het oog op het thematisch overleg van 30/09/2024.

De prioritaire doelgroepen zijn schoolgaande jongeren, eenoudergezinnen, senioren, zeer kwetsbare groepen en professionals in de welzijns- en gezondheidssector.

Een gebrek aan kennis van het aanbod, culturele, gemeenschaps-, taal- en religieuze aspecten en financiële moeilijkheden zijn volgens de deelnemers de voornaamste hindernissen voor toegang tot diensten voor preventie/gezondheidsbevordering. De professionals halen onder andere de behoefte aan opleiding aan om patiënten beter te kunnen ondersteunen als onderdeel van een preventieve aanpak.

Ook moeten extra middelen, zoals thuishulpdiensten, apothekers, steunfiguren en religieuze structuren, bij het overleg worden betrokken.

Er is interesse in een gemeenschapsbenadering, maar die blijft moeilijk voor sommige actoren door een gebrek aan vaardigheden, tijd en tools.

Belangrijkste punten: gemeenschappelijke uitdagingen en behoeften die specifiek zijn voor de zorgzone!

Het team Zorgzone Noord Oost zijn: Aurélie, Victoria, Camille, Yves en Adil.

ZOGAB zijn: Nathalie (sociale coördinatie 1030), Redouane (sociale coördinatie 1210), Lode (BruZEL), Joachim (ambassadeur PsyBru), Floriane (sociale coördinatie 1140) en het team van zorgzone Noord-Oost.

Afspraak op 14 oktober 2024 voor de voortzetting van het werk.