

Feedback over het Veranderatelier van 4 februari 2025



40 professionals
uit de welzijns- en de
gezondheidssector.



Het zevende Veranderatelier (VA) van zorgzone Noord-Oost was de gelegenheid om het verloop van het Actieplan 2024 en de belangrijkste acties voor 2025 voor te stellen. Tijdens het atelier kon ook feedback worden gegeven over de eerste Zorgzone Actieraad (ZAR - het operationele stuurorgaan van de zorgzone), die vooraf was samengekomen om het actieplan voor 2025 en de werkingwijze van dit nieuwe forum te bespreken.



Zie presentatie
[hier](#).

De hieronder voorgestelde elementen komen uit de vier rondetafelgesprekken die in de tweede helft van de namiddag plaatsvonden.

01

Activiteiten op het vlak van preventie en gezondheidsbevordering

Hoe kunnen we zo goed mogelijk betrokken raken bij de volgende Ontmoetingen rond Gezondheidspreventie en die zo goed mogelijk voorbereiden?

De Ontmoetingen rond Gezondheidspreventie konden op heel wat belangstelling rekenen. De deelnemende actoren wensten om er meer bij betrokken te worden en om er hun kennis van de behoeften van de bevolking met anderen te delen. Er werd voorgesteld om die ontmoetingen met andere belangrijke evenementen (Food Trucks Solidaires, wijkfeesten) te combineren, om ze niet te laten plaatsvinden op marktdagen en tot slot om hun zichtbaarheid te verbeteren (bv. sociale netwerken).

02

Thematisch overleg Verbinding ziekenhuis-ambulante zorg

Rond welke uitdagingen moet worden gewerkt tijdens het eerste overleg?

Ter voorbereiding van het eerste TO Verbinding ziekenhuis-ambulante zorg hebben de deelnemers gepraat over situaties waarmee ze zijn geconfronteerd bij de ondersteuning van personen bij hun opname in/ ontslag uit het ziekenhuis. Daarbij vermelde problemen:

- Communicatie tussen professionals: gebrek aan rechtstreeks contact met de ziekenhuisdiensten, weinig gebruikte tools om medische informatie te delen, gebrek aan kennis van bepaalde diensten (bv. Mutas)
- Tijdsaspect: hulpmiddelen voor thuis voorzien of een overlegnetwerk opstarten neemt meer tijd in beslag dan het ontslag zelf (zeker tijdens bepaalde perioden van het jaar of de week), wat tot situaties leidt waarin de patiënt geen ondersteuning krijgt en waarbij de zorgverleners noodgevallen moeten beheren.
- Communicatie met de patiënt en zijn/haar naasten: risico op overbelasting van het netwerk van mantelzorgers, gebrek aan informatie over de hulp of de behandelingen ter plaatse, moeilijkheden voor de patiënt om zijn/haar zorgparcours volledig te doorlopen.

Enkele positieve samenwerkingen en praktijken kwamen ook ter sprake, zoals transmurale coördinatie, specifieke overeenkomsten en relevante tools om het netwerk te leren kennen.

03

Interfederaal programma (IFP) Perinatale zorg Welke benaderingen en samenwerkingen rond perinatale zorg?

Dankzij dit rondetafelgesprek:

- konden de deelnemers van gedachten wisselen over het IFP: kwetsbaarheden waarmee de doelgroep van het programma wordt geconfronteerd, identificatie van belangrijke actoren, inhoud van de prestaties, tools, technische en opleidingsondersteuning die voor professionals zijn voorzien;
- konden bepaalde precieze vragen worden beantwoord: duur van de verbintenis, onderbreking van de ondersteuning, integratie van de bestaande programma's in dit IFP;
- konden de deelnemers worden herinnerd aan het belang van de stem van de mama/baby tijdens het volledige proces en aan het feit dat het nodig zal zijn om professionals te helpen/te ondersteunen/op te leiden rond het luisteren naar en het analyseren van hun behoeften.

04

Participatief bestuur

Hoe wisselen de overlegfora die op het niveau van een zorgzone werden gecreëerd, kennis met elkaar uit?

Informatieve gesprekken over de informatie-, overleg- en beslissingsfora die op het niveau van de zorgzone werden gecreëerd (TO, VA, ZAR), met de bedoeling om hun rollen, functies, interacties en het soort deelname beter te begrijpen. De actoren wezen opnieuw op het risico van overbelasting en op het belang van de contacten met de bestaande fora in de wijken, de gemeenten of het gewest.

Het team Zorgzone Noord-Oost zijn : Adil, Aurélie, Camille, Pauline, Victoria en Yves.

Save the date le 19/06/2025

- Actieraad van de zorgzone: **12.00-13.00 uur**
- Netwerklunch: **13.00-14.00 uur**
- Veranderatelier: **14.00-16.00 uur**