

Thematisch overleg verbinding ziekenhuis-ambulante zorg #1



11 deelnemers (professionals uit de gezondheids- en welzijnssector, geestelijke gezondheid en ziekenhuissector).



Zie presentatie [hier](#).



Het thematisch overleg in de zorgzones wordt georganiseerd om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en om kennis te delen, de behoeften van de bevolking te monitoren, de noodzakelijke aanpassingen op het gebied van aanbod en samenwerking te identificeren en gezamenlijk uit te voeren acties voor te stellen. Alle actoren uit de welzijns- en gezondheidssector zijn welkom.



Een dynamiek op gang brengen rond de afstemming tussen de ambulante en de ziekenhuissector, door de behoeften van de bewoners en de dagelijkse praktijk van de professionals samen onder de loep te nemen.

Monitoring van de behoeften van de bevolking

Ontslag uit het ziekenhuis en continuïteit van het traject: terugkeer naar huis wordt vaak als overhaast ervaren, zonder voldoende voorbereiding, wat kan leiden tot complicaties/heropname. Bepaalde factoren (ziekenhuisschulden, niet-gedekte basisbehoeften) belemmeren de continuïteit van de zorg.

Plaats van de patiënt in het zorgtraject: moeilijke mobilisatie na ziekenhuisopname. Het model van palliatieve zorg of 'Goal Oriented Care' zou kunnen inspireren tot een aanpak die meer gericht is op de prioriteiten van de cliënt.

AVG: toegang tot gegevens en slecht begrip van het kader belemmeren het delen van informatie en de samenwerking.

Uitgeputte professionals: werkdruk, instabiliteit van teams en tijdgebrek staan een optimale begeleiding in de weg.

Welke plaats is er voor preventie om op ontslag te anticiperen en (her)opnames/complicaties te beperken?

Bevindingen en aanpassingen van het aanbod

Gegevens over de ziekenhuisopnames van patiënten in zorgzone Noord-Oost (zie presentatie) bevestigen dat het werk op deze schaal relevant is en dat bepaalde aangrenzende organisaties (Sint-Jan Kruidtuin) moeten worden betrokken.

Presentatie van het project van de **Ziekenhuisreferenten** (pijler van het BOOST-project 2018-2024), uitgevoerd volgens de Diapason-methodologie. Ondanks federale steun blijven de integratie, de zichtbaarheid en de impact van de functie in de sociale diensten van ziekenhuizen nog steeds beperkt.

Save the date

2e Thematisch overleg Verbinding ziekenhuis-ambulante zorg **23/09/25, van 13 tot 16 uur**.
Zie de agendapagina → hier

Er is meer behoefte aan **uitwisselingsfora** tussen de eerstelijnszorg en het ziekenhuis.

Het is nodig om de **trajecten bij opname en ontslag** te herzien/versterken:

- De coördinatie vóór de ziekenhuisopname verbeteren.
- De rol van ziekenhuizen, sociale diensten en ambulante zorg verduidelijken.
- Een structuur opzetten die ervoor zorgt dat hulp wordt geregeld vóór het ontslag?

Mantelzorgers en familie:

- De opsporing en bewustmaking van (jonge) mantelzorgers verbeteren (statuut, hulp, enz.).
- Goede praktijken in kaart brengen om de samenwerking tussen ziekenhuizen en ondersteunende structuren voor mantelzorgers te verbeteren.

Gezamenlijk uit te voeren acties en vooruitzichten

De deelname van ziekenhuizen aan de volgende bijeenkomsten **opvoeren** – d.w.z. : Sint-Jan Kruidtuin.

Samenwerken met een ziekenhuisdienst in de zorgzone om samen een beter ontslagtraject op te stellen.

Mantelzorgers en familie:

- Voorkomen dat mensen geen hulp vragen door betere informatie voor eerstelijnsprofessionals (statuut, ondersteuning, rechten).
- Ervoor zorgen dat meteen bij opname in het ziekenhuis wordt vastgesteld wie de mantelzorgers zijn (geriatrie, psychiatrie, kindergeneeskunde...).