

Thematisch overleg verbinding ziekenhuis-ambulante zorg #2



11 deelnemers (professionals uit de volgende sectoren: gezondheid, welzijn, geestelijke gezondheid en ziekenhuis)



Zie presentatie [hier](#).



Het thematisch overleg in de zorgzones wordt georganiseerd om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en om kennis te delen, de behoeften van de bevolking te monitoren, de aanpassingen op het gebied van aanbod en samenwerking te identificeren en gezamenlijk uit te voeren acties voor te stellen. Alle actoren uit de welzijns- en gezondheidssector zijn welkom.



De ondervonden moeilijkheden en goede praktijken onderzoeken in de trajecten tussen ziekenhuiszorg en ambulante zorg, met aandacht voor de rol van mantelzorgers en de realiteit ter plaatse, om overkoepelende en multidisciplinaire werkwijzen te identificeren op het niveau van zorgzone Noord-Oost.

Monitoring van de behoeften van de bevolking

Het opzetten van een thuishulpdienst blijft moeilijk, vooral wanneer mensen weer snel weggaan of tijdens drukke periodes (vakanties, weekends). Toegang tot die hulp is nog steeds afhankelijk van aansluiting bij een ziekenfonds en de middelen van de begunstigen, waarbij sommige ziekenfondsen ondersteuning bieden via aanvullende verzekeringen.

Het identificeren en ondersteunen van mantelzorgers blijven terugkerende behoeften. Er is nog steeds weinig bekend over hun status en de beschikbare ondersteunende diensten. Daarnaast weerhouden bepaalde culturele representaties mensen ervan om hulp te zoeken.

De overgang van het ziekenhuis naar ambulante zorg benadrukt de noodzaak om te anticiperen op het ontslagproces en betere informatie te verstrekken aan patiënten en hun familie.

Bevindingen en aanpassingen van het aanbod

Er zijn een aantal zaken voorgesteld om de communicatie tussen de lijnen te verbeteren:

- Ontslagverslagen worden vaak te laat ingediend; er werd het idee geopperd om het gezondheidsnetwerk te voeden met beschikbare informatie.
- Rechtstreekse telefoonlijnen tussen ziekenhuisdiensten en huisartsen worden als doeltreffender beschouwd dan algemene nummers.

Save the date

Het volgende TO vindt plaats op **22 januari 2026, van 13.00 tot 16.00 uur**.
Zie de agendapagina → [hier](#)

- Tijdovend onderzoek door sociale diensten van ziekenhuizen om de juiste eerstelijnscontactpersonen te vinden.
- Goede praktijken om te promoten: Arbre à palabre, het Papillon-project of het ziekenhuis-huisartsencomité van de FBHAV, die gemobiliseerd kunnen worden zonder dubbel werk te doen.
- Gebrek aan informatie over de status van mantelzorgers en de diensten die voor hen beschikbaar zijn, waardoor zij minder goed kunnen worden geïdentificeerd en naar de juiste tussenpersonen worden doorverwezen.

Gezamenlijk uit te voeren acties en vooruitzichten:

- **Mantelzorgers ondersteunen:** vroegtijdige opsporing verbeteren, discussieforums oprichten in wijkgezondheidscentra, informatiesessies organiseren via ziekenfondsen en de communicatie thuis vergemakkelijken (kaart met contactgegevens, magneet, verbindingsboekje).
- **Communicatie tussen de lijnen versterken:** op ontslag anticiperen vanaf het moment van opname, de banden tussen ziekenhuis-, sociale en eerstelijnsdiensten versterken en een regelmatige overlegruimte oprichten om de belemmeringen voor het delen van informatie weg te nemen.
- **De organisatie van diensten aanpassen:** de haalbaarheid van 'noodhulp' aan huis onderzoeken, via een gemeenschappelijke beschikbaarheidsdatabase en flexibeler agendabeheer.